

El Hotel Miramar Barcelona siempre ha salvaguardado la salud y la seguridad de sus huéspedes y actualmente ha reforzado sus estándares de higiene y limpieza, adaptándolos a los protocolos estipulados por las autoridades gubernamentales y sanitarias.

¡Gracias por su colaboración!

NUEVAS MEDIDAS ADICIONALES DE SALUD E HIGIENE

PRE OPENING

Formación del personal previa a la apertura, para asegurar la correcta implementación de los nuevos protocolos con el objetivo de lograr la máxima seguridad para nuestros clientes.

Desinfección de las instalaciones mediante virucida aplicado por empresa con certificado ROES.

Implementación de las normas ICTE y obtención sello “Turismo Responsable” del Ministerio de Trabajo, Comercio y Turismo.

EN ZONAS COMUNES

Es obligatorio el uso de mascarilla por parte del personal del hotel y huéspedes con la excepción del tiempo de consumición en restaurante, bar, terraza o piscina.

Se incorporan dosificadores de soluciones hidroalcohólicas para manos en las zonas comunes.

Nueva señalética con información de los nuevos protocolos a seguir.

Reducción de aforos tanto en lobby, terraza y restaurante para garantizar la distancia interpersonal
Se eliminan elementos decorativos que no cumplan el nuevo protocolo de limpieza, así como periódicos y revistas.

Limpieza exhaustiva e incremento de frecuencia de las áreas públicas en especial atención a baños y zonas de mayor contacto.

Sistema de limpieza y purificación del aire.

EN RESTAURANTE

Se limita el aforo para garantizar la distancia interpersonal.

Se reemplaza el desayuno buffet por una nueva oferta de desayuno (Continental y Healthy) servido directamente por nuestro personal.

Dosificadores de soluciones hidroalcohólicas para manos en la entrada del restaurante.

Desinfección de mesas, sillas, cartas y datáfonos después de cada servicio.

Personal dotado con EPIs.

Ampliada la distancia entre mesas (2m) para garantizar la distancia interpersonal.

EN HABITACIONES

Habitaciones higienizadas con tratamiento de nebulización posterior a la limpieza de las mismas y previa a la entrada del cliente.

Sustitución de productos químicos de limpieza por otros de mayor poder desinfectante provistos por ECOLAB.

Se establece un protocolo de lavado y recogida de ropa en la lavandería durante la estancia y salida del cliente, evitando la contaminación cruzada.

Lavandería con “Certificado de Higiene del grupo empresarial ILUNION”, toallas y ropa de cama lavada a alta temperatura (+60º) y envasada con mínima manipulación.

Se eliminan todos los artículos decorativos (plaids, visillos) que no puedan ser tratados según reglamentación sanitaria. Sólo se colocan tejidos recién lavados (+60º) o desinfectados (tapicerías y cojines).

Disposición de papelería de pedal y tapa en cada habitación con doble bolsa.

Amenities desechables en bolsas hermética.

Mandos de persianas eléctricas, iHome y mando de TV en bolsa hermética.

Sustitución de materiales reutilizables por de un solo uso y desechables.

Se elimina papelería del hotel y se añaden códigos QR para información de los servicios del hotel.

Se retiran los artículos que no puedan ser tratados según la reglamentación sanitaria: Cafetera, kettles, minibar.

Room service 24hrs con las máximas garantías de higiene y desinfección de carros y vajilla.

Personal dotado con EPIs.

PISCINAS

Aforos limitados en la zona de piscina para garantizar la distancia interpersonal.

Mayor distancia entre hamacas y camas balinesas.

Desinfección de la zona de la piscina y su mobiliario.

Mayor frecuencia de mantenimiento y limpieza del agua de la piscina para garantizar su óptima calidad.

Desinfección de la zona de la piscina y su mobiliario.

GIMNASIO

Es obligatorio el uso de mascarillas y guantes.

Se incorporan dosificadores de soluciones hidroalcohólicas para manos.

Desinfección diaria de las instalaciones.

Se eliminan los elementos decorativos.

SALAS DE REUNIONES

Precintado de áreas y artículos.

Tras desinfección de la habitación y salas de reunión se sellarán todos los artículos de uso frecuente.

(vasos y mando a distancia) así como la propia entrada al recinto o habitación.

Eliminación de artículos de papel y papelería.